

Verlustmeldung und Antrag auf Ausstellung einer Ersatzkarte RNN Jahreskarte Ausbildung / Jahreskarte Jedermann / FRITZ-Karte



Persönliche Daten

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

Abo-Nummer

PLZ, Ort

Ausstellung von Ersatzkarte/n

für Monat / Monate

Mir ist bekannt, dass gegen Gebühr von 15,00 EUR ein Monatsabschnitt bzw. 40,00 EUR alle Monatsabschnitte einmalig ersetzt werden. Ersatz für FRITZ-Karte 40,00€.

Ich bitte um Ausstellung einer Ersatzkarte. Die ursprüngliche Fahrkarte wird damit ungültig. Bei Wiederauffinden der abhanden gekommenen Karte verpflichte ich mich, diese unverzüglich bei einer Stelle der ORN GmbH zurückzugeben. Die Gebühr für die Ersatzkarte wird nicht erstattet.

Die Gebühr für die Ersatzkarte/n in Höhe von _____ EUR

zahle ich **per Lastschrift**

Einzugsermächtigung und SEPA-Lastschrift-Mandat

Ich ermächtige das Verkehrsunternehmen die Gebühr von meinem Konto einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die Verkehrsunternehmen auf mein Konto eingezogene Lastschrift einzulösen. Der/die Kontoinhaber/-in haftet für den Abbuchungsbetrag.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

ORN Gläubiger ID DE433JR00000002202

Name, Vorname des volljährigen Kontoinhabers

männlich

weiblich

divers

Geburtsdatum

Straße / Hausnummer

PLZ

Wohnort

D	E	-													
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

IBAN

BIC

Datum

Unterschrift des volljährigen Kontoinhabers

Noch Fragen? – Wir helfen gerne weiter:

Zentrales Kundentelefon:

Tel.: 0261 / 29 63 46 72

Montag - Freitag 07:00 - 18:00 Uhr

E-Mail:

abo@dbregiobus-sw.de

Postadresse:

Abo Center DB Regio Bus Mitte
Hohenzollernstraße 64
56068 Koblenz

Datenschutzhinweise Abo-Vertrieb



Verantwortlicher

Die **ORN Omnibusverkehr Rhein-Nahe GmbH** erhebt und verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle.

Die bestellte Datenschutzbeauftragte ist Frau Chris Newiger. Sollten Sie Fragen, Anregungen und/oder Kritik haben, so kontaktieren Sie bitte:

ORN Omnibusverkehr Rhein-Nahe GmbH/ Erthalstr. 1/ 55118 Mainz // Abteilung Abo-Management / E-Mail: kundenservice@dbregiobus-sw.de.

Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie eine E-Mail richten an **datenschutz.regio@deutschebahn.com**.



Datenerhebung

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten, um den Abonnement-Vertrag durchführen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Diese Daten werden dazu gebraucht, Abo-Bestellungen, Zahlungsabwicklungen, Bonitätsprüfungen, im Falle von Postversand die Zustellung an die genannte Adresse und um ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses durchführen zu können.



Datenspeicherung/Datenlöschung

Wir speichern Ihre Daten nur solange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist (bspw. aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten).



Empfänger von Daten

Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse und Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung sowie zur Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit) an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden, www.finance.arvato.com. Im Falle von Zahlungsausfällen können die Daten an den Inkassodienstleister Verein Creditreform Koblenz, Rizzastr. 49, 56068 Koblenz, www.creditreform-koblenz.de, zur Beitreibung der Forderung weitergegeben werden. Die Wartung der Datenbank erfolgt über die Fa. vedisys AG, Dieselstr. 12, 64347 Griesheim



Betroffenenrechte

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.- Sie können Berichtigung, Löschung und Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Sie haben ein Beschwerderecht bei der für Sie sachlich und örtlich zuständigen Landesdatenschutzaufsichtsbehörde. Die für die ORN Omnibusverkehr Rhein-Nahe GmbH zuständige Landesdatenschutzaufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz Rheinland-Pfalz.
- Sie haben ein Recht auf Datenübertragbarkeit.
- Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Weg widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an uns oder per E-Mail an **abo@dbregiobus-sw.de**.

Stand Datenschutzhinweis: 11.05.2018