

Verlustmeldung und Antrag auf Ausstellung einer Ersatzkarte

- RMV Rhein-Mosel Verkehrsgesellschaft mbH
- DB Regio Bus Rhein-Mosel GmbH



Persönliche Daten

_____ Name, Vorname	_____ Geb. Datum
_____ Straße, Hausnummer	_____ Abo-Nummer
_____ PLZ, Ort	

Ausstellung von Ersatzkarte/n

_____ für Monat / Monate

Mir ist bekannt, dass gegen Gebühr von 15,00 EUR ein Monatsabschnitt bzw. von 35,00 EUR alle Monatsabschnitte einmalig ersetzt werden. Ich bitte um Ausstellung einer Ersatzkarte. Die ursprüngliche Fahrkarte wird damit ungültig.

Bei Wiederauffinden der abhanden gekommenen Karte verpflichte ich mich, diese unverzüglich bei einer Stelle des Verkehrsunternehmens zurückzugeben. Die Gebühr für die Ersatzkarte wird nicht erstattet.

Die Gebühr für die Ersatzkarte in Höhe von _____ EUR

zahle ich bar ein zahle ich per Lastschrift zahle ich per EC-Karte

Ihre personenbezogenen Daten werden entsprechend unserer Datenschutzhinweise (siehe Anlage) verarbeitet. Die Regelungen zum Abonnement sowie die Allgemeinen und Besonderen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des VRM in der aktuellen Fassung sowie die Datenschutzhinweise zum Abo habe ich zur Kenntnis genommen und erkläre mich damit einverstanden.

Einzugsermächtigung und SEPA-Lastschrift-Mandat

Der/die Kontoinhaber/in ermächtigt das Verkehrsunternehmen die Gebühr vom angegebenen Konto einzuziehen. Zugleich weist der/die Kontoinhaber/in das Kreditinstitut an, die vom Verkehrsunternehmen einzuziehende Lastschrift einzulösen. Der/die Kontoinhaber/in haftet für den Abbuchungsbetrag.

Gläubiger-ID **RMV** DE363OR00000002231 • Gläubiger-ID **RMB** DE633VR00000002230

_____ Name, Vorname des Kontoinhabers	<input type="checkbox"/> männlich	<input type="checkbox"/> weiblich	<input type="checkbox"/> divers	_____ Geburtsdatum																		
_____ Straße / Hausnummer	_____ PLZ	_____ Wohnort		_____ BIC																		
<table border="1"><tr><td>D</td><td>E</td></tr></table> - <table border="1"><tr><td> </td><td> </td></tr></table> <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> <table border="1"><tr><td> </td><td> </td></tr></table>	D	E																				
D	E																					

Datum Unterschrift des volljährigen Kontoinhabers

Noch Fragen? – Wir helfen gerne weiter – www.bahn.de/regiobus-rmv

**KundenServiceCenter
RMV Koblenz**
Neversstraße 8
56068 Koblenz
☎ 0261 / 29 63 46 72
abo@dbregiobus-sw.de

**KundenServiceCenter
RMV Cochem**
Brückenstraße 2
56812 Cochem
☎ 02671 / 89 76
cochem@dbregiobus-sw.de

Datenschutzhinweise Abo-Vertrieb



Verantwortlicher

Die **RMV Rhein-Mosel Verkehrsgesellschaft mbH** erhebt und verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle.

Die bestellte Datenschutzbeauftragte ist Frau Chris Newiger. Sollten Sie Fragen, Anregungen und/oder Kritik haben, so kontaktieren Sie bitte:

RMV Rhein-Mosel Verkehrsgesellschaft mbH/ Erthalstr. 1/ 55118 Mainz // Abteilung Abo-Management / E-Mail: service@dbregiobus-sw.de.

Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie eine E-Mail richten an datenschutz.regio@deutschebahn.com.



Datenerhebung

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten, um den Abonnement-Vertrag durchführen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Diese Daten werden dazu gebraucht, Abo-Bestellungen, Zahlungsabwicklungen, Bonitätsprüfungen, im Falle von Postversand die Zustellung an die genannte Adresse und um ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses durchführen zu können.



Datenspeicherung/Datenlöschung

Wir speichern Ihre Daten nur solange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist (bspw. aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten).



Empfänger von Daten

Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse und Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung sowie zur Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit) an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden, www.finance.arvato.com. Im Falle von Zahlungsausfällen können die Daten an den Inkassodienstleister Verein Creditreform Koblenz, Rizzastr. 49, 56068 Koblenz, www.creditreform-koblenz.de, zur Beitreibung der Forderung weitergegeben werden. Die Wartung der Datenbank erfolgt über die Fa. vedisys AG, Dieselstr. 12, 64347 Griesheim



Betroffenenrechte

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind. Sie können Berichtigung, Löschung und Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Sie haben ein Beschwerderecht bei der für Sie sachlich und örtlich zuständigen Landesdatenschutzbehörde. Die für die RMV Rhein-Mosel Verkehrsgesellschaft zuständige Landesdatenschutzbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz Rheinland-Pfalz.
- Sie haben ein Recht auf Datenübertragbarkeit.
- Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Weg widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an uns oder per E-Mail an abo@dbregiobus-sw.de.

Stand Datenschutzhinweis: 11.05.2018