

# Verlustmeldung und Antrag auf Ausstellung einer Ersatzkarte

RMV Rhein-Mosel Verkehrsgesellschaft mbH



## Persönliche Daten

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

Abo-Nummer

PLZ, Ort

## Ausstellung von Ersatzkarte/n

für Monat / Monate

**Mir ist bekannt, dass gegen Gebühr von 20,00 EUR ein Monatsabschnitt bzw. 40,00 EUR alle Monatsabschnitte einmalig ersetzt werden.**

Ich bitte um Ausstellung einer Ersatzkarte. Die ursprüngliche Fahrkarte wird damit ungültig. Bei Wiederauffinden der abhanden gekommenen Karte verpflichte ich mich, diese unverzüglich bei einer Stelle der RMV GmbH zurückzugeben. Die Gebühr für die Ersatzkarte wird nicht erstattet.

Die Gebühr für die Ersatzkarte/n in Höhe von \_\_\_\_\_ EUR

zahle ich bar ein

zahle ich per Lastschrift

zahle ich per EC-Karte

Ihre personenbezogenen Daten werden entsprechend unserer Datenschutzhinweise (siehe Anlage) verarbeitet. Die Regelungen zum Abonnement sowie die Allgemeinen und Besonderen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen der RMV in der aktuellen Fassung sowie die Datenschutzhinweise zum Abo habe ich zur Kenntnis genommen und erkläre mich damit einverstanden.

### Einzugsermächtigung und SEPA-Lastschrift-Mandat

Ich ermächtige die RMV GmbH (Gläubiger-ID: DE363OR0000002231) die Gebühr von meinem Konto einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der RMV GmbH auf mein Konto eingezogene Lastschrift einzulösen. Der/die Kontoinhaber/-in haftet für den Abbuchungsbetrag.

Name, Vorname des Kontoinhabers

männlich

weiblich

divers

Geburtsdatum

Straße / Hausnummer

PLZ

Wohnort

D	E	-															
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

IBAN

BIC

Datum

Unterschrift des volljährigen Kontoinhabers

**Noch Fragen? – Wir helfen gerne weiter – [www.bahn.de/regiobus-rmv](http://www.bahn.de/regiobus-rmv)**

**KundenServiceCenter Koblenz**  
Neversstraße 8  
56068 Koblenz  
☎ 0261 / 29 63 46 72  
abo@dbregiobus-sw.de

**KundenServiceCenter Cochem**  
Brückenstraße 2  
56812 Cochem  
☎ 02671 / 89 76  
cochem@dbregiobus-sw.de

## Datenschutzhinweise Abo-Vertrieb



### Verantwortlicher

Die **RMV Rhein-Mosel Verkehrsgesellschaft mbH** erhebt und verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle.

Die bestellte Datenschutzbeauftragte ist Frau Chris Newiger. Sollten Sie Fragen, Anregungen und/oder Kritik haben, so kontaktieren Sie bitte:

**RMV Rhein-Mosel Verkehrsgesellschaft mbH/ Erthalstr. 1/ 55118 Mainz // Abteilung Abo-Management / E-Mail: [service@dbregiobus-sw.de](mailto:service@dbregiobus-sw.de).**

Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie eine E-Mail richten an [datenschutz.regio@deutschebahn.com](mailto:datenschutz.regio@deutschebahn.com).



### Datenerhebung

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten, um den Abonnement-Vertrag durchführen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Diese Daten werden dazu gebraucht, Abo-Bestellungen, Zahlungsabwicklungen, Bonitätsprüfungen, im Falle von Postversand die Zustellung an die genannte Adresse und um ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses durchführen zu können.



### Datenspeicherung/Datenlöschung

Wir speichern Ihre Daten nur solange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist (bspw. aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten).



### Empfänger von Daten

Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse und Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung sowie zur Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit) an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden, [www.finance.arvato.com](http://www.finance.arvato.com). Im Falle von Zahlungsausfällen können die Daten an den Inkassodienstleister Verein Creditreform Koblenz, Rizzastr. 49, 56068 Koblenz, [www.creditreform-koblenz.de](http://www.creditreform-koblenz.de), zur Beitreibung der Forderung weitergegeben werden. Die Wartung der Datenbank erfolgt über die Fa. vedisys AG, Dieselstr. 12, 64347 Griesheim



### Betroffenenrechte

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind. Sie können Berichtigung, Löschung und Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Sie haben ein Beschwerderecht bei der für Sie sachlich und örtlich zuständigen Landesdatenschutzaufsichtsbehörde. Die für die RMV Rhein-Mosel Verkehrsgesellschaft zuständige Landesdatenschutzaufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz Rheinland-Pfalz.
- Sie haben ein Recht auf Datenübertragbarkeit.
- Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Weg widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an uns oder per E-Mail an [abo@dbregiobus-sw.de](mailto:abo@dbregiobus-sw.de).

**Stand Datenschutzhinweis: 11.05.2018**